

# PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE ESTÁGIOS NA COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA



## PROVA DE SERVIÇO SOCIAL

- ✓ **LÍNGUA PORTUGUESA**
- ✓ **CONHECIMENTOS GERAIS**
- ✓ **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém 40 questões numeradas de 01 a 40, dispostas da seguinte maneira:
  - a) questões de número 01 a 10, relativas à Língua Portuguesa;
  - b) questões de número 11 a 20, relativas à Conhecimentos Gerais;
  - c) questões de número 21 a 40, relativas à Conhecimentos Específicos.
2. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique ao aplicador da sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções. Apenas uma responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para estas provas é de três horas e trinta minutos.
5. Reserve os trinta minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão considerados na avaliação.
6. Quando terminar as provas, acene para chamar o aplicador e entregue este **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA**.
7. Você poderá deixar o local de prova somente após decorridas duas horas do início da aplicação e não poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questões de 01 a 10

**Atenção:** As questões de números 1 e 2 referem-se ao texto que segue.

#### **QUESTÃO 01**

### **Vestida de Preto**

Fui me aproximando incomparavelmente sem vontade, sentei no chão tomando cuidado em sequer tocar no vestido, puxa! também o vestido dela estava completamente assustado, que dificuldade! Pus a cara no travesseiro sem a menor intenção de. [...]

Fui afundando o rosto naquela cabeleira e veio à noite, se não os cabelos (mas juro que eram cabelos macios) me machucavam os olhos. Depois que não vi nada, ficou fácil continuar enterrando a cara, a cara toda, a alma, a vida, naqueles cabelos, que maravilha! até que meu nariz tocou num pescocinho roliço. Então fui empurrando os meus lábios, tinha uns bonitos lábios grossos, nem eram lábios, era beijo, minha boca foi ficando encanudada até que encontrou o pescocinho roliço. Será que ela dorme de verdade?... Me ajetei muito sem-cerimônia, mulherzinha! e então beijei. Quem falou que este mundo é ruim! só recordar... Beije Maria, rapazes! eu nem sabia beijar, está claro, só beijava mamãe, boca fazendo bulha, contato sem nenhum calor sensual.

Maria, só um leve entregar-se, uma levíssima inclinação pra trás me fez sentir que Maria estava comigo em nosso amor. Nada mais houve. Não, nada mais houve. Durasse aquilo uma noite grande, nada mais haveria porque é engraçado como a perfeição fixa a gente.

(Fragmento do conto "Vestida de Preto", de Mário de Andrade)

Observando-se os aspectos do texto, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) A construção "enterrando a cara" é uma ocorrência de catacrese.
- B) Os vocábulos "incomparavelmente" e "enterrar" são formados por prefixação e sufixação, o primeiro e parassíntese, o segundo.
- C) O termo sem-cerimônia, a partir da nova ortografia da língua portuguesa, deveria apresentar-se sem o uso do hífen.
- D) Em "Beije Maria, rapazes" a vírgula é obrigatória por separar um vocativo do restante da oração.
- E) O uso das reticências na expressão "só recordar..." tem a função de estimular o leitor a imaginar a satisfação sentida pelo narrador.

#### **QUESTÃO 02**

É possível inferir pela leitura do trecho:

- A) O beijo dado em Maria não representou nada de sensual.
- B) O ato de fechar os olhos caracteriza um ato encorajador na atitude do protagonista.
- C) Para o narrador o mundo era ruim, pois fazia com que sentisse o gosto de infância.
- D) O beijo foi dificultado pela boca encanudada do narrador.
- E) O beijo só aconteceu porque o narrador teve certeza de que Maria dormia.

#### **QUESTÃO 03**



Disponível em: [www.blogdagaivota.com/2011/05/direitosiguais-ao-trabalhante-partir.html](http://www.blogdagaivota.com/2011/05/direitosiguais-ao-trabalhante-partir.html).

Acesso em: 02 de janeiro 2023

A partir da charge, é possível inferir que o autor:

- A) Critica a atitude do professor ignorando os alunos.
- B) Mostra a falta de investimento nas escolas.
- C) Menuncia a falta de acessibilidade no espaço escolar.
- D) Aponta a falta de acesso a tecnologias digitais nas escolas.
- E) Ironiza a falta de interesse dos alunos.

#### **QUESTÃO 04**

Assinale o item que só contenha preposições:

- A) durante, entre, sobre, por
- B) com, sob, depois
- C) para, atrás
- D) em, caso, após
- E) após, sobre, acima

**QUESTÃO 05**

Leia as frase abaixo e assinale a opção em que o "a" é, respectivamente, artigo, pronome pessoal e preposição:

- A) Esta é a significação a que me referi e não a que entendeste.
- B) A dificuldade é grande e sei que a resolverei a curto prazo.
- C) A escrava declarou que preferia a morte à escravidão.
- D) Esta é a casa que comprei e não a que vendi a ele.
- E) A que cometeu a falta receberá a punição.

**QUESTÃO 06**

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa **correta**.

- A) Trabalharemos em esquema de revesamento.
- B) A lâmpada fluorescente queimou.
- C) Não tenho a pretensão de assumir esta vaga.
- D) Derrubou o leite no chão, mas não quiz enxugar.
- E) Ela está obsecada por trabalho.

**QUESTÃO 07**

Todas as frases abaixo foram reescritas após um deslocamento de termos.

Assinale a nova forma de escritura que exige o emprego de vírgula.

- A) Aqueles que vivem em casas de vidro não deveriam atirar pedras / Não deveriam atirar pedras aqueles que vivem em casas de vidro.
- B) Quem elogia todo mundo não elogia ninguém / Não elogia ninguém quem elogia todo mundo.
- C) A gente foge da solidão quando tem medo dos próprios pensamentos / Quando tem medo dos próprios pensamentos a gente foge da solidão.
- D) Chateação eterna é o preço da vigilância constante / O preço da vigilância constante é a chateação eterna.
- E) O insulto é a razão de quem não tem razão / A razão de quem não tem razão é o insulto.

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada foi corretamente aplicada.

- A) O chefe do tráfego de drogas foi preso ontem.
- B) O mandado político do presidente dura 4 anos.
- C) Não discrimine ninguém pela cor.
- D) Apresentei o requerimento ao diretor e ele diferiu meu pedido.
- E) Ele sempre está de mal humor.

**QUESTÃO 09**

Leia o fragmento do poema de Luís Vaz de Camões e assinale a alternativa abaixo que retrata o tipo de figura de linguagem utilizada no texto.



Disponível em:  
<https://www.pensador.com/frase/MTQ0ODIzMg/> - acessada em 02/01/2023

- A) Hipérbole
- B) Assonância
- C) Antítese
- D) Metáfora
- E) Eufemismo

**QUESTÃO 10**

Assinale a frase **CORRETA** quanto às normas gramaticais do português padrão, à coesão textual e à coerência.

- A) Em a Revolução dos Bichos, George Orwell arquiteta uma revolução na Rússia para por em prática o Animalismo, uma analogia ao Comunismo: os cavalos seriam os proletários, e os cães seria as forças secretas da KGB.
- B) Meu primeiro e único namoro com o Xavier; eu conheci ele através de uma amiga e logo fiquei locamente apaixonada por ele.
- C) A época da vida deles onde se passa a história é exatamente na transição da adolescência para a vida adulta.
- D) Neste sistema prisional, todos estão sujeitos às mesmas normas institucionais, independentemente da pena a que tenham sido condenados.
- E) Levantando suspeitas, sobre a, idoneidade da Ministra e jogando maledicências na mídia.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questões de 11 a 20

#### QUESTÃO 11



O primeiro alerta sobre o surgimento de um novo coronavírus foi dado em 31 de dezembro de 2019 pelo governo chinês. Na ocasião, a Organização Mundial da Saúde (OMS) recebeu um comunicado sobre uma série de casos de pneumonia de origem desconhecida em Wuhan, cidade chinesa com 11 milhões de habitantes. Desde então, esse novo coronavírus, que recebeu o nome técnico Covid-19, matou milhares de pessoas na China e se espalhou por cinco continentes.

No Brasil, a primeira morte foi confirmada pelo Ministério da Saúde em 17 de março de 2020 e desde então, centenas de vidas foram ceifadas pelo coronavírus. (<https://covid.saude.gov.br/> - acessado em 10/01/2023)

Diante do exposto, assinale qual das alternativas abaixo contém os números aproximados de casos e de óbitos, acumulados no Brasil, em 06 de janeiro de 2023, de acordo com Nota Técnica do Ministério da Saúde?

- A) 35 milhões de casos e 106 mil óbitos.
- B) 35 milhões de casos e 689 mil óbitos.
- C) 200 milhões de casos e 689 mil óbitos.
- D) 36 milhões de casos e 694 mil óbitos.
- E) 200 milhões de casos e 195 mil óbitos.

#### QUESTÃO 12

A Semana de Arte Moderna foi uma manifestação artístico-cultural que ocorreu no Theatro Municipal de São Paulo entre os dias 13 a 18 de fevereiro de 1922. O evento reuniu diversas apresentações de dança, música, recital de poesias, exposição de obras - pintura e escultura - e palestras. Mário de Andrade foi uma das figuras centrais e principal articulador da Semana de Arte Moderna de 22 ao lado de outros organizadores.

Qual das alternativas abaixo contém apenas artistas que participaram da Semana de Arte Moderna, cujo centenário foi comemorado em fevereiro de 2022?

- A) Tarsila do Amaral, Heitor Villa-Lobos, Di Cavalcanti e Manuel Bandeira
- B) Graça Aranha, Oswald de Andrade, Tarsila do Amaral e Anita Malfatti
- C) Manuel Bandeira, Graça Aranha, Oswald de Andrade e Di Cavalcanti
- D) Tarsila do Amaral, Plínio Salgado, Heitor Villa-Lobos e Graça Aranha
- E) Oswald de Andrade, Graça Aranha, Tarsila do Amaral e Di Cavalcanti

#### QUESTÃO 13

O local e o global determinam-se reciprocamente, umas vezes de modo congruente e consequente, outras de modo desigual e desencontrado. Mesclam-se e tensionam-se singularidades, particularidades e universalidades. Conforme Anthony Giddens, "A globalização pode assim ser definida como a intensificação das relações sociais em escala mundial, que ligam localidades distantes de tal maneira que acontecimentos locais são modelados por eventos ocorrendo a muitas milhas de distância e vice-versa. Este é um processo dialético porque tais acontecimentos locais podem se deslocar numa direção inversa às relações muito distanciadas que os modelam. A transformação local é, assim, uma parte da globalização". (Octávio Ianni, Estudos Avançados. USP. São Paulo, 1994. Adaptado).

Neste texto, escrito no final do século XX, o autor refere-se a um processo que persiste nos dias atuais. A partir desse texto, pode-se inferir que esse processo leva à

- A) Padronização da vida cotidiana.
- B) Melhor distribuição de renda no planeta.
- C) Intensificação do convívio e das relações afetivas presenciais.
- D) Maior troca de saberes entre gerações.
- E) Retração do ambientalismo como reação a sociedade de consumo.

#### QUESTÃO 14

O Brasil tem a maior biodiversidade do planeta. Por aqui encontramos 20% de todas as espécies da terra, 60% da Floresta Amazônica e 12% das reservas de água doce do mundo. Assim, proteger o meio ambiente no Brasil não é apenas importante para seus habitantes, mas para o mundo todo. Por muito tempo a preservação do meio ambiente foi entendida como algo avesso ao desenvolvimento, e vice-versa. Porém, com a evolução do

pensamento ecológico, assim como a conscientização da massa a respeito da importância da preservação permitiu que um **novo conceito** se formasse, compreendendo o equilíbrio entre o suprimento das necessidades da sociedade e o uso racional dos recursos naturais, sem prejudicar a natureza, de forma que as gerações futuras não sejam prejudicadas pelo uso indiscriminado dos recursos naturais na atualidade.

A que se refere este novo conceito?

- A) Unidade de conservação
- B) Desenvolvimento sustentável
- C) Agroecologia da Amazônia
- D) Biotecnologia
- E) Biodiversidade

**QUESTÃO 15**

A liberdade de expressão é uma conquista relativamente recente, ela surge com as revoluções liberais do século XVIII. A mais famosa é a Revolução Francesa, com seus ideais de Liberdade, Igualdade e Fraternidade. No Brasil, a Constituição de 1988 garante a livre manifestação do pensamento, da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação. No limite dessa liberdade potencializada pelas redes, surgiram os fenômenos da pós-verdade, da desinformação (mais conhecida como *fake news*) e do *firehosing*. Essas temáticas atuais não podem ser desconsideradas pelos profissionais da comunicação social, pois são características da linguagem dos meios de comunicação. Sobre essas questões é **INCORRETO** afirmar que:

- I. A desinformação é criada - muitas vezes usando as técnicas da propaganda, do jornalismo e os recursos e tecnologias das novas mídias - por grupos ou pessoas que buscam promover conflitos sem fundamento em fatos concretos.
- II. As famosas fake news são chamadas pela UNESCO de desinformação. Muitos jornalistas não gostam do termo fake news, pois uma notícia produzida dentro dos princípios éticos da profissão não pode ser falsa. Preferem chamar de notícias intencionalmente fraudulentas.
- III. A pós-verdade é o resultado da fuga da realidade por pessoas que não querem encarar os fatos. Essa tendência das pessoas ignorarem evidências que as deixam desconfortáveis é uma novidade do nosso século, pois no passado isso era inaceitável, moral e eticamente.
- IV. O *firehosing* vem a ser o envio repetitivo de notícias falsas, em um volume tão grande, que é quase impossível não se atingir o objetivo: influenciar pessoas.

Assinale a alternativa correta

- A) Apenas a I está incorreta
- B) I e II estão incorretas
- C) Apenas II e IV estão incorretas
- D) I, II e III estão incorretas
- E) Apenas a III está incorreta

**QUESTÃO 16**

O Censo Demográfico produz informações atualizadas e precisas, que são fundamentais para o desenvolvimento e implementação de políticas públicas e para a realização de investimentos, tanto do governo quanto da iniciativa privada. Além disso, uma sociedade que conhece a si mesma pode executar, com eficácia, ações imediatas e planejar com segurança o seu futuro. Retratar o Brasil que está entrando numa nova década é um desafio para o IBGE. Em relação ao Censo Demográfico 2022, as seguintes afirmativas estão corretas, com **exceção** de uma. Assinale-a.

- A) Antes da execução do censo, foi realizado um teste geral com objetivo de verificar todas as definições e procedimentos planejados. Para a operação censitária de 2022, foi realizado o Censo Experimental 2019.
- B) A coleta de dados é uma das etapas principais do Censo.
- C) A partir de entrevistas com moradores, o IBGE registra informações sobre os seus modos de vida.
- D) Os dados coletados no Censo são relativos ao estado de coisas em um período de tempo, o que impede que uma data específica de referência seja usada.
- E) São exemplos de informações relevantes obtidas pelo Censo, entre muitas outras, a expectativa de vida da população, o total da população por sexo e por faixa etária e o tipo de habitação em que os brasileiros vivem.

**QUESTÃO 17**

No último prêmio do Oscar de 2022, o ator Will Smith deu um tapa em Chris Rock após o comediante fazer uma piada com a mulher dele. O momento entrou para a lista de vexames da cerimônia e provocou discussões infundáveis entre os que defendiam o astro e os que o criticavam, levantando debate sobre os limites do humor.

(<https://veja.abril.com.br/cultura/o-tapa-memoravel-de-will-smith-no-oscar-2022/> - acesso em 10/1/2023)

Assinale a alternativa que retrata o real motivo da atitude do ator em defesa de sua esposa.

- A) O ator agrediu o comediante pela piada que ele fez pelo fato da esposa estar usando peruca no evento.

- B) A agressão referiu-se à exposição de um relacionamento extraconjugal do ator.
- C) O comediante fez piada da cabeça raspada da esposa do ator, uma condição causada por uma doença autoimune chamada alopecia.
- D) O ator se sentiu desprestigiado diante de sua esposa por não ter levado a estatueta por King Richard: Criando Campeãs.
- E) O ator agrediu o comediante por divergências profissionais.

**QUESTÃO 18**

O mundo sofre com os efeitos do aquecimento global e no Brasil, em especial, as estiagens provocadas pelo desequilíbrio climático afetam diretamente a produção de energia elétrica, gerando transtornos e gastos para toda a população. Por que o fornecimento de energia é tão prejudicado pelas crises hídricas no Brasil?

- A) Porque o fornecimento de energia de todo o país vem das usinas nucleares, que dependem da água para resfriar os reatores.
- B) Porque o país é dependente da energia maremotriz.
- C) Porque a energia termelétrica, que abastece todo o país, é produzida a partir da força das águas.
- D) Porque na geração da energia eólica, responsável pelo abastecimento de mais de 90% do país, a força das águas é responsável por fazer com que as hélices do sistema se movimentem.
- E) Porque a maior parte da energia consumida no país vem das hidrelétricas.

**QUESTÃO 19**



Disponível em:

[www.fernandaprofessorageografia.blogspot.com](http://www.fernandaprofessorageografia.blogspot.com) -  
Acessado em :10/01/23

A charge coloca em evidência um conflito que está presente no espaço rural brasileiro. Esse conflito envolve duas lógicas: a preservação da floresta e a expansão do agronegócio. No Brasil, o desenvolvimento do agronegócio.

- I. requer grandes extensões de terra para o cultivo de monoculturas, degradando áreas de floresta nativa.
- II. baseia-se no uso intensivo do solo para a prática da policultura, provocando desmatamento em reservas florestais.
- III. favorece a desconcentração de terras para a produção agrícola, provocando a erosão de solos em áreas de floresta.
- IV. fundamenta-se na diversificação do uso do solo para fins agrícolas, degradando o ecossistema florestal.

Analisando as questões acima, assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a I está correta
- B) I e II estão corretas
- C) Apenas III e IV estão corretas
- D) Todas estão corretas
- E) Apenas a IV está correta

**QUESTÃO 20**



Fonte: (Chesnot / Colaborador/Getty Images)

Uma onda de demissões em massa vem atingindo uma a uma as maiores empresas de tecnologia do Vale do Silício. Nos últimos meses, Meta (dona do Facebook, Instagram e WhatsApp), Alphabet (Google e Youtube), Twitter (recém comprada pelo bilionário Elon Musk), Apple, Amazon e Microsoft, entre outras, cortaram dezenas de milhares de profissionais - um pessimismo que não se via desde o estouro da bolha da internet, em 2000.

(<https://globoplay.globo.com/podcasts/episode/o-assunto-1> - acessado em 10/01/2023 - Adaptado)

Assinale a alternativa CORRETA que explica as causas e as consequências do derretimento das “big techs”.

- A) Ausência de concorrência após os 10 anos de crescimento no cenário internacional.

- B) A situação político-econômica global, que deixa todas as companhias vulneráveis às mesmas – e incontrolláveis – intempéries, e a situação particular de cada uma dessas empresas.
- C) A abertura de novos escritórios e contratação de perfis de trabalho, exclusivamente presenciais.
- D) A situação econômica global e, principalmente do Brasil, onde essas empresas possuem sedes.
- E) Baixos índices de inflação nos Estados Unidos, Europa e América do Sul que fizeram com que as companhias repensassem seus investimentos.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### Questões de 21 a 40

#### QUESTÃO 21

Segundo o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais de 1993, Título II – Dos Direitos e das Responsabilidades Gerais do Assistente Social, Art. 2º; constituem direitos do assistente social:

- A) O livre exercício das atividades inerentes à profissão e, também, desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- B) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor e, também, utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.
- C) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes e, também, participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- D) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais e, também, garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais, resguardados os princípios desde Código.
- E) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários e, também, devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-las para o fortalecimento dos seus interesses.

#### QUESTÃO 22

Sobre inclusão e exclusão social, é correto afirmar que

- A) A desinserção está diretamente relacionada a situações sociais desfavoráveis, em que o sistema social define aqueles que têm ou não valor e utilidade social.
- B) Desafiliação corresponde à ruptura de pertencimento e ausência completa de vínculos.
- C) A desqualificação social facilita a integração com o Estado, uma vez que este é convocado a criar políticas para a regulação do vínculo social.
- D) Exclusão e pobreza são sinônimos de um mesmo fenômeno de desintegração social.
- E) A naturalização da exclusão reforça e reproduz o ciclo de exclusão.

#### QUESTÃO 23

Com relação às disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a opção correta.

- A) A criança sob guarda continua a ser dependente previdenciário dos pais naturais.
- B) A família extensa é formada pelos pais e seus descendentes.
- C) A guarda não obriga a prestação de assistência material, a qual cabe aos pais.
- D) A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo justificável para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- E) Em se tratando de criança indígena ou quilombola, em situação de perda de poder familiar, deve-se priorizar a colocação em família substituta no seio de sua comunidade.

#### QUESTÃO 24

A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho. Com base neste direito assegurado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, é **CORRETO** afirmar:

- A) É dever dos pais ou responsáveis, sujeitos às sanções legais cabíveis, ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.
- B) O não oferecimento do ensino obrigatório pelo poder público ou sua oferta irregular importa responsabilidade da autoridade competente.
- C) Os pais ou responsável têm a obrigação de matricular seus filhos ou pupilos na rede regular de ensino.

- D) Compete ao poder público recensear os educandos no ensino fundamental, fazer-lhes a chamada e zelar, junto aos pais ou responsável, pela frequência à escola.
- E) Compete ao governo estadual a educação básica nos anos iniciais da criança, sujeito a sanções legais na ausência da oferta.

**QUESTÃO 25**

É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. De acordo com o Estatuto do Idoso, a garantia de prioridade compreende

- A) Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população; destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso; viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com as demais gerações.
- B) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias; precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública; prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda.
- C) Priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuem ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência; destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso; precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- D) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas; atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população; viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com as demais gerações.
- E) Capacitação e reciclagem dos recursos humanos nas áreas de geriatria e gerontologia e na prestação de serviços aos idosos; primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias; estabelecimento de mecanismos que favoreçam a divulgação de informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais de envelhecimento.

**QUESTÃO 26**

Em relação aos fundamentos teóricos-metodológicos do serviço social, assinale a alternativa correta.

- A) As fontes dos referenciais orientadores do pensamento e da ação emergente do serviço social são a doutrina social da Igreja Católica, o Iluminismo e o pensamento de Santo Agostinho.
- B) A gênese do serviço social no Brasil é marcada por uma abordagem da questão social como problema moral e religioso, assim como é baseada em uma intervenção que prioriza a formação da família e do indivíduo para a solução dos problemas.
- C) O doutrinário e o conservadorismo foram teorias sociais hegemônicas no serviço social até a década de 70, quando se iniciou o movimento de reconceitualização.
- D) O primeiro suporte teórico-metodológico necessário à qualificação técnica e à prática dos assistentes sociais adveio da matriz fenomenológica.
- E) Os documentos da teoria da libertação católica são os principais instrumentos que direcionam o serviço social para a ruptura com o conservadorismo.

**QUESTÃO 27**

Segundo Yamamoto (2007), nas duas últimas décadas, o debate sobre os fundamentos do Serviço Social podem ser situados em três grandes eixos temáticos:

- A) A questão social, as transformações no mundo do trabalho e o terceiro setor.
- B) O Projeto Ético-Político, a mundialização capitalista e as formas de vulnerabilidade social.
- C) As especificidades étnicas e de gênero, proteção social e neoliberalismo.
- D) A economia política, pós-modernidade e instrumentalidade profissional.
- E) O resgate da historicidade da profissão, a crítica teórico-metodológica e a política social pública.

**QUESTÃO 28**

Compreender a instrumentalidade do Serviço Social pressupõe refletir sobre as condições materiais de inserção da profissão na sociedade e dinâmica capitalista. Assim, a questão da instrumentalidade da profissão não pode ser reduzida ou associada exclusivamente ao conjunto de instrumentos e técnicas necessárias para o desenvolvimento da profissão. Com base nesse debate, considera-se a instrumentalidade do Serviço Social como:

- A) Capacidade constitutiva da profissão que é construída e reconstruída no processo sócio-histórico, por meio da qual os/as assistentes sociais modificam, alteram e



transformam as condições objetivas e as relações sociais, no nível macrossocial.

- B) Propriedade ou determinado modelo de ser que a profissão adquire dentro das relações sociais, mesmo que não se considere nesse processo o confronto com as condições objetivas e subjetivas.
- C) Propriedade e capacidade que a profissão vai adquirindo à medida que concretiza objetivos, por meio da qual, os/as assistentes sociais modificam, alteram e transformam as condições objetivas e subjetivas e as relações interpessoais e sociais, no nível da realidade social do cotidiano.
- D) Determinada capacidade constitutiva da profissão, que é construída e reconstruída no processo sócio-histórico, por meio da qual os/as assistentes sociais modificam, alteram e transformam as condições objetivas e as relações sociais, no nível da totalidade social.
- E) Capacidade de atendimento das demandas e do alcance de objetivos profissionais e sociais, considerando a necessidade de requisições por instrumentos operativos para que possa realizar mudanças nas condições subjetivas das relações sociais.

**QUESTÃO 29**

O conhecimento possibilita ao profissional de serviço social estabelecer os instrumentos necessários à serem utilizados no processo de intervenção, portanto, é sabido que a instrumentalidade deve se pautar sobre a realidade social. Sobre a instrumentalidade em Serviço Social, assinale a alternativa que contém apenas os instrumentos diretos de intervenção.

- A) Entrevista, Visita, Acolhimento social e Estudo Social
- B) Parecer Social, Relatório Social e Perícia
- C) Visita, Dinâmicas de Grupo, Atendimento e Parecer Social
- D) Acolhimento social, Acompanhamento social e Visita institucional.
- E) Laudo Social, Dinâmicas de Grupo e Visita

**QUESTÃO 30**

De acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS, compete ao Conselho Nacional de Assistência Social:

- A) Conceder atestado de registro e certificado de entidade beneficente de assistência social, sujeito à renovação anual.
- B) Estabelecer diretrizes, apreciar e aprovar os programas anuais e plurianuais do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS).

- C) Coordenar e articular as ações no campo da assistência social.
- D) Exercer função propositiva e normativa, fazendo leis e fiscalizando o executivo.
- E) Responsabilizar-se pelo planejamento e implementação das ações geridas pelo governo federal, em todas as instâncias político-administrativas.

**QUESTÃO 31**

A vulnerabilidade pode ser estrutural ou conjuntural e pode se manifestar por meio do comprometimento das relações pessoais e sociais, como vulnerabilidade relacional. A pobreza, a desigualdade socioeconômica, as privações, as desvantagens sociais e demográficas, a precariedade institucional, a fragilização de vínculos, são manifestações de vulnerabilidade social. Nessa perspectiva, é **correto** afirmar que vulnerabilidade social é a incapacidade de resposta aos riscos, que pode resultar da falta de meios próprios para seu enfrentamento ou por

- A) Ato involuntário.
- B) Desproteção social.
- C) Despreparo pessoal.
- D) Desajuste econômico.
- E) Imposição própria.

**QUESTÃO 32**

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), nº 8.742, estabelece normas e critérios para organização da assistência social. Seu artigo 5º estabelece como diretrizes:

- I. igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
  - II. descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo.
  - III. participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
  - IV. primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- As diretrizes dispostas pelo artigo 5º são aquelas expressas apenas nas asserções:

- A) I, II e III.
- B) I e III.
- C) II, III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II e IV.

**QUESTÃO 33**

Maria, dirigente da entidade beneficente de assistência social Alfa, consultou sua assessoria a respeito da forma de organização e de gestão do Sistema Único de Assistência Social (Suas), considerando a pluralidade de entes públicos e particulares participantes. A principal dúvida de Maria residia no papel desses entes no atendimento das ações assistenciais de caráter de emergência.

- A) Devem ser objeto de atendimento por todos os entes federativos.
- B) Devem ser cofinanciadas pela União, por meio de transferência voluntária, e executadas em âmbito local.
- C) Configuram obrigação primária dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, mas podem vir a ser apoiadas pela União.
- D) Devem ser integralmente financiadas pela União, que também é responsável pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada.
- E) Configuram obrigação primária de todos os entes públicos e privados integrantes do Suas, com o uso dos recursos alocados no Fundo de Emergência Social e no Fundo de Emergência Climática.

**QUESTÃO 34**

A gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social - SUAS, com os seguintes objetivos, EXCETO:

- A) Implementar a gestão do trabalho e a educação permanente na saúde.
- B) Definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais.
- C) Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva.
- D) Afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos.
- E) Integrar a rede pública e privada de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social.

**QUESTÃO 35**

De acordo com a Lei n.º 8.662/1993, é atribuição do assistente social:

- A) Atuar como entrevistador forense, por meio do depoimento especial.
- B) Realizar marcações e agendamentos de consultas e exames.
- C) Realizar escuta especializada.

- D) Realizar perícias técnicas, laudos periciais e pareceres sobre a matéria de serviço social.
- E) Realizar grupos de intervenção terapêuticos.

**QUESTÃO 36**

Sobre os instrumentos e técnicas de trabalho do Assistente Social, julgue as proposições e assinale o item correto:

- A) Um Estudo Social é um instrumento utilizado para conhecer de maneira generalizada uma situação vivida por determinados sujeitos ou grupos de sujeitos sociais com demandas que não são específicas
- B) A Entrevista constitui-se como um instrumento de trabalho do assistente social através de suas requisições e atribuições assumidas desde o início da profissão. É composta por etapas, a primeira delas é o planejamento, nele, o profissional deve organizar, dar clareza e precisão a sua própria ação, agir de maneira subjetiva e não intencional
- C) A Visita Domiciliar se constitui em ir ao local de residência do usuário. A necessidade de planejamento prévio pode ser descartada. A finalidade da entrevista domiciliar é atestar a veracidade das informações que foram passadas pelo usuário no contato inicial no gabinete do assistente social
- D) O Acolhimento é uma técnica usada pelo Serviço Social que se limita ao ato de receber e ouvir com atenção o usuário com finalidade de conhecimento de suas condições de vida. Nesse processo de acolhimento, o vínculo afetivo é precariamente construído devido ao pouco tempo que o assistente social dispõe dentro das instituições as quais representa para efetuar o ato de acolher
- E) A Perícia Social é uma análise detalhada de uma determinada situação social. A sua finalidade consiste em emitir um parecer técnico sobre a situação ou questão estudada pelo profissional de Serviço Social. Via de regra, é um estudo sobre uma situação conflituosa que necessita do parecer de um especialista para que sirva de fundamento para uma decisão final.

**QUESTÃO 37**

No âmbito da assistência social, as ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais, são intituladas como:

- A) Benefício de prestação continuada.
- B) Benefícios eventuais.
- C) Programas.
- D) Projetos de enfrentamento da pobreza.
- E) Serviços.

**QUESTÃO 38**

Leia a afirmativa a seguir.

É um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.

A sentença se refere à (ao)

- A) Benefício da Prestação Continuada.
- B) Vigilância Socioassistencial.
- C) Proteção Social Básica.
- D) Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social - NOB/SUAS.
- E) Proteção Social Especial.

**QUESTÃO 39**

Joana, servidora da Assembleia Legislativa, é uma jovem de 18 anos, casada com João, de 21 anos de idade, e tem uma filha, Alice, com 6 meses de idade. Residem os três em uma casa. No atendimento a essa jovem, o assistente social identificou que a mesma teria o direito de acessar alguns programas sociais. Nesse sentido, fez orientação para a feitura do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal e esclareceu que

- A) ela não poderá ser a Responsável Familiar (RF) no Cadastro Único, porque a idade mínima exigida é de 21 anos.
- B) é obrigatória a apresentação de todos os documentos de identificação: certidão de nascimento, certidão de casamento, CPF, carteira de identidade (RG), carteira de trabalho, título de eleitor e comprovante de endereço, de preferência a conta de luz, para o Responsável Familiar (RF).
- C) há possibilidade de fazer o Cadastro Único mesmo se alguém da família ou se todos integrantes não tiverem documentos. No entanto, enquanto o Responsável Familiar não apresentar um dos documentos

obrigatórios ao entrevistador e um documento para cada membro da família, o cadastro ficará incompleto e a família não poderá participar de programas sociais.

- D) com a realização do cadastramento terá automaticamente a inclusão em todos os programas sociais inscritos no Cadastro Único.
- E) deve ocorrer a renovação do Cadastro Único somente de dois em dois anos, independentemente de ocorrer alguma mudança na situação da família durante esse período.

**QUESTÃO 40**

Sobre a interdisciplinaridade no trabalho do Assistente Social, verifique as assertivas e assinale a correta.

I. Refletir a interdisciplinaridade no campo do saber prático é pensá-la como uma ação no concreto vivido e envolvê-la na construção das transformações sociais. Não a considerando apenas como um conceito teórico, mas uma forma de exercício prático da ação profissional.

II. Condições de trabalho, técnicas e éticas, o domínio de competências e atribuições profissionais são fundamentos para o bom desenvolvimento da prática interdisciplinar em um espaço de trabalho.

III. Considerando que cada profissão é uma divisão do conhecimento, cada profissão percebe apenas uma parte da realidade e perde a visão do todo; então, a interdisciplinaridade possibilita uma análise em conjunto do todo num processo histórico, e requer diálogo, interação, integração e cooperação no espaço de trabalho.

- A) Apenas as alternativas I e III são corretas.
- B) Apenas as alternativas I e II são corretas.
- C) Apenas as alternativas II e III são corretas.
- D) As alternativas I II e III são corretas.
- E) Apenas a alternativa II está correta.