

PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE ESTÁGIOS NA COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA



PROVA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- ✓ LÍNGUA PORTUGUESA
- ✓ CONHECIMENTOS GERAIS
- ✓ CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém 40 questões numeradas de 01 a 40, dispostas da seguinte maneira:
 - a) questões de número 01 a 10, relativas à Língua Portuguesa;
 - b) questões de número 11 a 20, relativas à Conhecimentos Gerais;
 - c) questões de número 21 a 40, relativas à Conhecimentos Específicos.
2. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique ao aplicador da sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções. Apenas uma responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para estas provas é de três horas e trinta minutos.
5. Reserve os trinta minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão considerados na avaliação.
6. Quando terminar as provas, acene para chamar o aplicador e entregue este **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA**.
7. Você poderá deixar o local de prova somente após decorridas duas horas do início da aplicação e não poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 01 a 10

Atenção: As questões de números 1 e 2 referem-se ao texto que segue.

QUESTÃO 01

Vestida de Preto

Fui me aproximando incomparavelmente sem vontade, sentei no chão tomando cuidado em sequer tocar no vestido, puxa! também o vestido dela estava completamente assustado, que dificuldade! Pus a cara no travesseiro sem a menor intenção de. [...]

Fui afundando o rosto naquela cabeleira e veio à noite, se não os cabelos (mas juro que eram cabelos macios) me machucavam os olhos. Depois que não vi nada, ficou fácil continuar enterrando a cara, a cara toda, a alma, a vida, naqueles cabelos, que maravilha! até que meu nariz tocou num pescocinho roliço. Então fui empurrando os meus lábios, tinha uns bonitos lábios grossos, nem eram lábios, era beijo, minha boca foi ficando encanudada até que encontrou o pescocinho roliço. Será que ela dorme de verdade?... Me ajeitei muito sem-cerimônia, mulherzinha! e então beijei. Quem falou que este mundo é ruim! só recordar... Beijei Maria, rapazes! eu nem sabia beijar, está claro, só beijava mamãe, boca fazendo bulha, contato sem nenhum calor sensual.

Maria, só um leve entregar-se, uma levíssima inclinação pra trás me fez sentir que Maria estava comigo em nosso amor. Nada mais houve. Não, nada mais houve. Durasse aquilo uma noite grande, nada mais haveria porque é engraçado como a perfeição fixa a gente.

(Fragmento do conto "Vestida de Preto", de Mário de Andrade)

Observando-se os aspectos do texto, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) A construção "enterrando a cara" é uma ocorrência de catacrese.
- B) Os vocábulos "incomparavelmente" e "enterrar" são formados por prefixação e sufixação, o primeiro e parassíntese, o segundo.
- C) O termo sem-cerimônia, a partir da nova ortografia da língua portuguesa, deveria apresentar-se sem o uso do hífen.
- D) Em "Beijei Maria, rapazes" a vírgula é obrigatória por separar um vocativo do restante da oração.
- E) O uso das reticências na expressão "só recordar..." tem a função de estimular o leitor a imaginar a satisfação sentida pelo narrador.

QUESTÃO 02

É possível inferir pela leitura do trecho:

- A) O beijo dado em Maria não representou nada de sensual.
- B) O ato de fechar os olhos caracteriza um ato encorajador na atitude do protagonista.
- C) Para o narrador o mundo era ruim, pois fazia com que sentisse o gosto de infância.
- D) O beijo foi dificultado pela boca encanudada do narrador.
- E) O beijo só aconteceu porque o narrador teve certeza de que Maria dormia.

QUESTÃO 03



Disponível em: www.blogdagaivota.com/2011/05/direitosiguais-ao-trabalhante-partir.html.

Acesso em: 02 de janeiro 2023

A partir da charge, é possível inferir que o autor:

- A) Critica a atitude do professor ignorando os alunos.
- B) Mostra a falta de investimento nas escolas.
- C) Denuncia a falta de acessibilidade no espaço escolar.
- D) Aponta a falta de acesso a tecnologias digitais nas escolas.
- E) Ironiza a falta de interesse dos alunos.

QUESTÃO 04

Assinale o item que só contenha preposições:

- A) durante, entre, sobre, por
- B) com, sob, depois
- C) para, atrás
- D) em, caso, após
- E) após, sobre, acima

QUESTÃO 05

Leia as frase abaixo e assinale a opção em que o "a" é, respectivamente, artigo, pronome pessoal e preposição:

- A) Esta é a significação a que me referi e não a que entendeste.
- B) A dificuldade é grande e sei que a resolverei a curto prazo.
- C) A escrava declarou que preferia a morte a escravidão.
- D) Esta é a casa que comprei e não a que vendi a ele.
- E) A que cometeu a falta receberá a punição.

QUESTÃO 06

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa **correta**.

- A) Trabalharemos em esquema de revesamento.
- B) A lâmpada fluorescente queimou.
- C) Não tenho a pretensão de assumir esta vaga.
- D) Derrubou o leite no chão, mas não quiz enxugar.
- E) Ela está obsecada por trabalho.

QUESTÃO 07

Todas as frases abaixo foram reescritas após um deslocamento de termos.

Assinale a nova forma de escritura que exige o emprego de vírgula.

- A) Aqueles que vivem em casas de vidro não deveriam atirar pedras / Não deveriam atirar pedras aqueles que vivem em casas de vidro.
- B) Quem elogia todo mundo não elogia ninguém / Não elogia ninguém quem elogia todo mundo.
- C) A gente foge da solidão quando tem medo dos próprios pensamentos / Quando tem medo dos próprios pensamentos a gente foge da solidão.
- D) Chateação eterna é o preço da vigilância constante / O preço da vigilância constante é a chateação eterna.
- E) O insulto é a razão de quem não tem razão / A razão de quem não tem razão é o insulto.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada foi corretamente aplicada.

- A) O chefe do tráfego de drogas foi preso ontem.
- B) O mandado político do presidente dura 4 anos.
- C) Não discrimine ninguém pela cor.
- D) Apresentei o requerimento ao diretor e ele diferiu meu pedido.
- E) Ele sempre está de mal humor.

QUESTÃO 09

Leia o fragmento do poema de Luís Vaz de Camões e assinale a alternativa abaixo que retrata o tipo de figura de linguagem utilizada no texto.



Disponível em:

<https://www.pensador.com/frase/MTQ00DizMg/> - acessada em 02/01/2023

- A) Hipérbole
- B) Assonância
- C) Antítese
- D) Metáfora
- E) Eufemismo

QUESTÃO 10

Assinale a frase **CORRETA** quanto às normas gramaticais do português padrão, à coesão textual e à coerência.

- A) Em a Revolução dos Bichos, George Orwell arquiteta uma revolução na Rússia para por em prática o Animalismo, uma analogia ao Comunismo: os cavalos seriam os proletários, e os cães seria as forças secretas da KGB.
- B) Meu primeiro e único namoro com o Xavier; eu conheci ele através de uma amiga e logo fiquei locamente apaixonada por ele.
- C) A época da vida deles onde se passa a história é exatamente na transição da adolescência para a vida adulta.
- D) Neste sistema prisional, todos estão sujeitos às mesmas normas institucionais, independentemente da pena a que tenham sido condenados.
- E) Levantando suspeitas, sobre a, idoneidade da Ministra e jogando maledicências na mídia.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11

OMS DECLARA PANDEMIA DE CORONAVÍRUS...



O primeiro alerta sobre o surgimento de um novo coronavírus foi dado em 31 de dezembro de 2019 pelo governo chinês. Na ocasião, a Organização Mundial da Saúde (OMS) recebeu um comunicado sobre uma série de casos de pneumonia de origem desconhecida em Wuhan, cidade chinesa com 11 milhões de habitantes. Desde então, esse novo coronavírus, que recebeu o nome técnico Covid-19, matou milhares de pessoas na China e se espalhou por cinco continentes.

No Brasil, a primeira morte foi confirmada pelo Ministério da Saúde em 17 de março de 2020 e desde então, centenas de vidas foram ceifadas pelo coronavírus. (<https://covid.saude.gov.br/> - acessado em 10/01/2023)

Diante do exposto, assinale qual das alternativas abaixo contém os números aproximados de casos e de óbitos, acumulados no Brasil, em 06 de janeiro de 2023, de acordo com Nota Técnica do Ministério da Saúde?

- A) 35 milhões de casos e 106 mil óbitos.
- B) 35 milhões de casos e 689 mil óbitos.
- C) 200 milhões de casos e 689 mil óbitos.
- D) 36 milhões de casos e 694 mil óbitos.
- E) 200 milhões de casos e 195 mil óbitos.

QUESTÃO 12

A Semana de Arte Moderna foi uma manifestação artístico-cultural que ocorreu no Theatro Municipal de São Paulo entre os dias 13 a 18 de fevereiro de 1922. O evento reuniu diversas apresentações de dança, música, recital de poesias, exposição de obras - pintura e escultura - e palestras. Mário de Andrade foi uma das figuras centrais e principal articulador da Semana de Arte Moderna de 22 ao lado de outros organizadores.

Qual das alternativas abaixo contém apenas artistas que participaram da Semana de Arte Moderna, cujo centenário foi comemorado em fevereiro de 2022?

- A) Tarsila do Amaral, Heitor Villa-Lobos, Di Cavalcanti e Manuel Bandeira
- B) Graça Aranha, Oswald de Andrade, Tarsila do Amaral e Anita Malfatti
- C) Manuel Bandeira, Graça Aranha, Oswald de Andrade e Di Cavalcanti
- D) Tarsila do Amaral, Plínio Salgado, Heitor Villa-Lobos e Graça Aranha
- E) Oswald de Andrade, Graça Aranha, Tarsila do Amaral e Di Cavalcanti

QUESTÃO 13

O local e o global determinam-se reciprocamente, umas vezes de modo congruente e consequente, outras de modo desigual e desencontrado. Mesclam-se e tensionam-se singularidades, particularidades e universalidades. Conforme Anthony Giddens, "A globalização pode assim ser definida como a intensificação das relações sociais em escala mundial, que ligam localidades distantes de tal maneira que acontecimentos locais são modelados por eventos ocorrendo a muitas milhas de distância e vice-versa. Este é um processo dialético porque tais acontecimentos locais podem se deslocar numa direção inversa às relações muito distanciadas que os modelam. A transformação local é, assim, uma parte da globalização". (Octávio Ianni, Estudos Avançados. USP. São Paulo, 1994. Adaptado).

Neste texto, escrito no final do século XX, o autor refere-se a um processo que persiste nos dias atuais. A partir desse texto, pode-se inferir que esse processo leva à

- A) Padronização da vida cotidiana.
- B) Melhor distribuição de renda no planeta.
- C) Intensificação do convívio e das relações afetivas presenciais.
- D) Maior troca de saberes entre gerações.
- E) Retração do ambientalismo como reação a sociedade de consumo.

QUESTÃO 14

O Brasil tem a maior biodiversidade do planeta. Por aqui encontramos 20% de todas as espécies da terra, 60% da Floresta Amazônica e 12% das reservas de água doce do mundo. Assim, proteger o meio ambiente no Brasil não é apenas importante para seus habitantes, mas para o mundo todo. Por muito tempo a preservação do meio ambiente foi entendida como algo avesso ao

desenvolvimento, e vice-versa. Porém, com a evolução do pensamento ecológico, assim como a conscientização da massa a respeito da importância da preservação permitiu que um **novo conceito** se formasse, compreendendo o equilíbrio entre o suprimento das necessidades da sociedade e o uso racional dos recursos naturais, sem prejudicar a natureza, de forma que as gerações futuras não sejam prejudicadas pelo uso indiscriminado dos recursos naturais na atualidade.

A que se refere este novo conceito?

- A) Unidade de conservação
- B) Desenvolvimento sustentável
- C) Agroecologia da Amazônia
- D) Biotecnologia
- E) Biodiversidade

QUESTÃO 15

A liberdade de expressão é uma conquista relativamente recente, ela surge com as revoluções liberais do século XVIII. A mais famosa é a Revolução Francesa, com seus ideais de Liberdade, Igualdade e Fraternidade. No Brasil, a Constituição de 1988 garante a livre manifestação do pensamento, da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação. No limite dessa liberdade potencializada pelas redes, surgiram os fenômenos da pós-verdade, da desinformação (mais conhecida como *fake news*) e do *firehosing*. Essas temáticas atuais não podem ser desconsideradas pelos profissionais da comunicação social, pois são características da linguagem dos meios de comunicação. Sobre essas questões é **INCORRETO** afirmar que:

- I. A desinformação é criada - muitas vezes usando as técnicas da propaganda, do jornalismo e os recursos e tecnologias das novas mídias - por grupos ou pessoas que buscam promover conflitos sem fundamento em fatos concretos.
- II. As famosas fake news são chamadas pela UNESCO de desinformação. Muitos jornalistas não gostam do termo fake news, pois uma notícia produzida dentro dos princípios éticos da profissão não pode ser falsa. Preferem chamar de notícias intencionalmente fraudulentas.
- III. A pós-verdade é o resultado da fuga da realidade por pessoas que não querem encarar os fatos. Essa tendência das pessoas ignorarem evidências que as deixam desconfortáveis é uma novidade do nosso século, pois no passado isso era inaceitável, moral e eticamente.
- IV. O *firehosing* vem a ser o envio repetitivo de notícias falsas, em um volume tão grande, que é quase

impossível não se atingir o objetivo: influenciar pessoas.

Assinale a alternativa correta

- A) Apenas a I está incorreta
- B) I e II estão incorretas
- C) Apenas II e IV estão incorretas
- D) I, II e III estão incorretas
- E) Apenas a III está incorreta

QUESTÃO 16

O Censo Demográfico produz informações atualizadas e precisas, que são fundamentais para o desenvolvimento e implementação de políticas públicas e para a realização de investimentos, tanto do governo quanto da iniciativa privada. Além disso, uma sociedade que conhece a si mesma pode executar, com eficácia, ações imediatas e planejar com segurança o seu futuro. Retratar o Brasil que está entrando numa nova década é um desafio para o IBGE. Em relação ao Censo Demográfico 2022, as seguintes afirmativas estão corretas, com **exceção** de uma. Assinale-a.

- A) Antes da execução do censo, foi realizado um teste geral com objetivo de verificar todas as definições e procedimentos planejados. Para a operação censitária de 2022, foi realizado o Censo Experimental 2019.
- B) A coleta de dados é uma das etapas principais do Censo.
- C) A partir de entrevistas com moradores, o IBGE registra informações sobre os seus modos de vida.
- D) Os dados coletados no Censo são relativos ao estado de coisas em um período de tempo, o que impede que uma data específica de referência seja usada.
- E) São exemplos de informações relevantes obtidas pelo Censo, entre muitas outras, a expectativa de vida da população, o total da população por sexo e por faixa etária e o tipo de habitação em que os brasileiros vivem.

QUESTÃO 17

No último prêmio do Oscar de 2022, o ator Will Smith deu um tapa em Chris Rock após o comediante fazer uma piada com a mulher dele. O momento entrou para a lista de vexames da cerimônia e provocou discussões infundáveis entre os que defendiam o astro e os que o criticavam, levantando debate sobre os limites do humor.

(<https://veja.abril.com.br/cultura/o-tapa-memoravel-de-will-smith-no-oscar-2022/> - acesso em 10/1/2023)

Assinale a alternativa que retrata o real motivo da atitude do ator em defesa de sua esposa.

- A) O ator agrediu o comediante pela piada que ele fez pelo fato da esposa estar usando peruca no evento.
- B) A agressão referiu-se à exposição de um relacionamento extraconjugal do ator.
- C) O comediante fez piada da cabeça raspada da esposa do ator, uma condição causada por uma doença autoimune chamada alopecia.
- D) O ator se sentiu desprestigiado diante de sua esposa por não ter levado a estatueta por King Richard: Criando Campeãs.
- E) O ator agrediu o comediante por divergências profissionais.

QUESTÃO 18

O mundo sofre com os efeitos do aquecimento global e no Brasil, em especial, as estiagens provocadas pelo desequilíbrio climático afetam diretamente a produção de energia elétrica, gerando transtornos e gastos para toda a população. Por que o fornecimento de energia é tão prejudicado pelas crises hídricas no Brasil?

- A) Porque o fornecimento de energia de todo o país vem das usinas nucleares, que dependem da água para resfriar os reatores.
- B) Porque o país é dependente da energia maremotriz.
- C) Porque a energia termelétrica, que abastece todo o país, é produzida a partir da força das águas.
- D) Porque na geração da energia eólica, responsável pelo abastecimento de mais de 90% do país, a força das águas é responsável por fazer com que as hélices do sistema se movimentem.
- E) Porque a maior parte da energia consumida no país vem das hidrelétricas.

QUESTÃO 19



Disponível em: www.fernandaprofessorageografia.blogspot.com. –
Acessado em :10/01/23

A charge coloca em evidência um conflito que está presente no espaço rural brasileiro. Esse conflito envolve duas lógicas: a preservação da floresta e a expansão do

agronegócio. No Brasil, o desenvolvimento do agronegócio.

- I. requer grandes extensões de terra para o cultivo de monoculturas, degradando áreas de floresta nativa.
- II. baseia-se no uso intensivo do solo para a prática da policultura, provocando desmatamento em reservas florestais.
- III. favorece a desconcentração de terras para a produção agrícola, provocando a erosão de solos em áreas de floresta.
- IV. fundamenta-se na diversificação do uso do solo para fins agrícolas, degradando o ecossistema florestal.

Analisando as questões acima, assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a I está correta
- B) I e II estão corretas
- C) Apenas III e IV estão corretas
- D) Todas estão corretas
- E) Apenas a IV está correta

QUESTÃO 20



Fonte: (Chesnot / Colaborador/Getty Images)

Uma onda de demissões em massa vem atingindo uma a uma as maiores empresas de tecnologia do Vale do Silício. Nos últimos meses, Meta (dona do Facebook, Instagram e WhatsApp), Alphabet (Google e Youtube), Twitter (recém comprada pelo bilionário Elon Musk), Apple, Amazon e Microsoft, entre outras, cortaram dezenas de milhares de profissionais - um pessimismo que não se via desde o estouro da bolha da internet, em 2000.

(<https://globoplay.globo.com/podcasts/episode/o-assunto-1> - acessado em 10/01/2023 - Adaptado)

Assinale a alternativa CORRETA que explica as causas e as consequências do derretimento das “big techs”.

- A) Ausência de concorrência após os 10 anos de crescimento no cenário internacional.

- B) A situação político-econômica global, que deixa todas as companhias vulneráveis às mesmas – e incontrolláveis – intempéries, e a situação particular de cada uma dessas empresas.
- C) A abertura de novos escritórios e contratação de perfis de trabalho, exclusivamente presenciais.
- D) A situação econômica global e, principalmente do Brasil, onde essas empresas possuem sedes.
- E) Baixos índices da inflação nos Estados Unidos, Europa e América do Sul que fizeram com que as companhias repensassem seus investimentos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 40

QUESTÃO 21

Uma organização pública que se estruture de modo a privilegiar a ênfase nas tarefas, na descrição clara dos processos, na previsibilidade, na premiação de empregados mediante remuneração variável, sem atentar muito para aspectos de autorrealização dos colaboradores, de meritocracia ou características do ambiente, alinha-se aos princípios da teoria da administração denominada.

- A) Relações humanas.
- B) Contingencial.
- C) Burocrática.
- D) Sistêmica.
- E) Administração Científica.

QUESTÃO 22

A abordagem científica da administração foi um verdadeiro marco na economia mundial, revolucionando completamente os métodos de produção da época.

Dentre as propostas sugeridas por essa abordagem, formalizadas em 4 princípios, existe uma concernente ao papel dos gerentes na produção.

Assinale a opção que a indica.

- A) Supervisionar a interação entre os ambientes interno e externo da organização.
- B) Estimular o desenvolvimento dos chamados operários “multitarefa”.
- C) Orientar a criação artística e artesanal de cada produto fabricado.
- D) Delegar maior autonomia decisória para os operários mais qualificados.
- E) Registrar e esquematizar os conhecimentos dos operários em regras e fórmulas matemáticas.

QUESTÃO 23

Gabriela Silva, pequena empresária fabricante de cosméticos, decidiu adotar, na fabricação de suas embalagens, um sistema de incentivos para os funcionários baseado nas ideias de Frederick Taylor. Para agir em conformidade com os métodos de Taylor, Gabriela deverá

- A) remunerar os funcionários de acordo com a quantidade de embalagens produzidas.
- B) tornar as atividades mais lúdicas e desafiadoras para os funcionários.
- C) transformar o espaço de trabalho em um ambiente mais agradável.
- D) multar os funcionários por cada falha no trabalho.
- E) permitir que algumas tarefas específicas sejam realizadas de casa.

QUESTÃO 24

Os princípios gerais de administração orientam o gestor no desenvolvimento sobre suas funções, entre as quais se destaca a função de planejar.

A esse respeito, é correto afirmar que há três níveis de planejamento, que se diferenciam quanto ao prazo de abordagem, sendo de **longo, médio e curto prazo**, denominados, respectivamente, de

- A) estratégico / tático / operacional.
- B) tático / estratégico / operacional.
- C) estratégico / operacional / tático.
- D) operacional / estratégico / tático.
- E) tático / operacional / estratégico.

QUESTÃO 25

A primeira fase do planejamento estratégico é a definição da missão, da visão e dos valores de qualquer organização. No que se refere à visão, assinale a alternativa correta.

- A) É a razão de ser da empresa: além do por que, expressa a essência da organização e deve ser orientada para o futuro.
- B) Trata-se do propósito fundamental e único de a organização existir.
- C) Refere-se aos princípios, às crenças, às normas e aos padrões que orientam o comportamento e a atuação da organização.
- D) É como se espera que a organização seja vista e reconhecida por colaboradores, clientes, fornecedores, concorrentes e pela sociedade.
- E) São virtudes e bens desejáveis, que traduzem um sentido comum, uma visão única a ser compartilhada por diretores, gerentes e funcionários.

QUESTÃO 26

O planejamento na gestão pública possibilita que o gerenciamento das ações seja feito de acordo com as demandas da população. Por exemplo, um hospital público precisa ser construído em um município do interior. Para tanto, o local deve conter leitos, profissionais de saúde, medicamentos e aparelhos na quantidade ideal para suprir a demanda.

A partir dessa necessidade, indique o instrumento necessário para que a construção seja efetiva.

- A) Matriz SWOT.
- B) *Balanced Scorecard*.
- C) Planejamento Estratégico.
- D) *Design Thinking*.
- E) Modelo de Negócio.

QUESTÃO 27

De acordo com o SEBRAE, BSC é uma metodologia de administração estratégica que mostra os indicadores de desempenho sob algumas perspectivas. Dessas, a perspectiva interna discorre sobre:

- A) Satisfação e fidelização.
- B) Serviços e máquinas adequados, profissionais motivados e competentes.
- C) Retorno do investimento e valor para os acionistas.
- D) Produtos sem defeito, entregas pontuais, inovação de serviços e produtos.
- E) Mapa conceitual da empresa.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta o aspecto do planejamento estratégico de uma empresa que trata da descrição do motivo por que um negócio foi criado.

- A) Missão
- B) Visão
- C) Valor
- D) Meta
- E) Qualidade

QUESTÃO 29

Você está participando da etapa do diagnóstico estratégico da Secretaria de Planejamento de determinado estado. A atividade atual exige que os participantes listem os pontos fortes e pontos fracos do órgão. Você, corretamente, indicaria na lista dos pontos fortes:

- I- sistema informatizado para relacionamento com fornecedores;
- II- excelente capacidade gerencial e administrativa;
- III- elevada demanda de usuários pelos serviços prestados;
- IV- baixa pressão do governo e da sociedade sobre as atividades operacionais.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I e III.
- E) Todas estão corretas

QUESTÃO 30

A área de gestão de pessoas vem evoluindo ao longo dos anos a partir da absorção de técnicas e tecnologias modernas que visam a dar maior agilidade e eficiência aos seus diversos processos internos. Outrora vista apenas como meramente burocrática, atualmente, a moderna área de gestão tornou-se um setor estratégico, que atrai maior visibilidade e atenção por parte dos gestores e do mercado de maneira geral. São considerados os principais processos que compõem a moderna área de gestão de pessoas, EXCETO:

- A) De educar pessoas.
- B) De manter pessoas.
- C) De agregar pessoas.
- D) De monitorar pessoas.
- E) De recompensar pessoas.

QUESTÃO 31

Revedo o calendário das atividades da empresa para adequá-lo aos jogos de futebol da Copa do Mundo, Marta, CEO de uma empresa fabricante de materiais esportivos, opta por dar folga coletiva aos empregados nas datas previstas para os jogos da seleção brasileira.

Para transmitir a decisão, Marta pede a seu secretário que envie uma circular aos funcionários.

Considerando os conceitos e elementos da comunicação, evidencia-se na conduta de Marta que

- A) foi utilizado um canal de baixa riqueza.
- B) o papel foi o código apresentado.
- C) os emissores são todos os funcionários da empresa.
- D) a língua portuguesa escrita é o tipo de mensagem adotada.
- E) o uso de circulares impede a ocorrência de ruídos.

QUESTÃO 32

Sobre as barreiras da Comunicação Interna é INCORRETO afirmar:

- A) A presença de grupos multidisciplinares que trabalham as informações nas organizações é uma barreira para a gestão da comunicação interna.
- B) As barreiras administrativas ocorrem quando a empresa processa suas informações considerando a distância física, grupos com diferentes culturas, relações de poder etc.
- C) As barreiras pessoais referem-se à personalidade de cada comunicador, seu estado de espírito, suas emoções, seus valores e na forma como se comporta dentro de determinado contexto.
- D) A sobrecarga de informações caracteriza uma barreira na comunicação, uma vez que há um limite de atenção cerebral.
- E) O meio mais rico de comunicação é o face a face, caracterizado pela riqueza das expressões adicionais.

QUESTÃO 33

Paulo, durante a capacitação de um empregado, relata a existência de cinco dimensões fundamentais, que podem ser ajustadas para prover o aprimoramento da produtividade dos funcionários e da qualidade de vida profissional. A dimensão que é descrita como o retorno de informações que os funcionários têm quanto à qualidade de seu desempenho é definida como:

- A) Identidade da tarefa.
- B) Variedade de habilidades.
- C) Significância da tarefa.
- D) Autonomia.
- E) Feedback.

QUESTÃO 34

“O comprometimento dos gestores com a área de treinamento é imprescindível”, declara Alice de Moraes, diretora de RH da empresa Alerta S/A. “Anualmente, solicito aos gerentes que as necessidades de treinamento sejam a partir de indicadores a priori”. Como exemplos de indicadores a priori, ela destaca

- A) Baixa qualidade de produção e elevado número de acidentes de trabalho.
- B) Falta de cooperação e pouco interesse pelo trabalho.
- C) Número excessivo de queixas e mau atendimento ao cliente.
- D) Faltas, licenças e férias de pessoal.
- E) Comunicações deficientes e erros na execução de ordens.

QUESTÃO 35

Em relação ao clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- A) É um fenômeno que constitui a cultura organizacional, como preceitos, caráter e tecnologia. Todavia, por seu caráter profundo (constituir os pressupostos básicos), pouco influencia nos comportamentos, na motivação, na produtividade do trabalho e também na satisfação das pessoas envolvidas com a organização.
- B) Mudanças no clima organizacional são mais profundas e levam mais tempo para acontecer, visto que dependem da redefinição da missão, visão de futuro e valores da organização.
- C) O clima organizacional pode ser considerado um fenômeno simples, pois é composto por apenas uma variável: estrutura ergonômica física adequada.
- D) É classificado em: clima desumano, no qual há forte pressão ao cumprimento de normas rígidas, burocráticas em que os resultados podem levar a punições e/ou demissões; clima tenso, no qual é dada excessiva importância à tecnologia; e clima de lazer e confiança, no qual existe plena aceitação dos afetos e o descuido dos preceitos e do trabalho não é mal visto.
- E) A pesquisa do clima organizacional pode ser considerada como um instrumento que, aplicado de forma consciente e metódica, tem condições de assegurar consistência em quase todas as mudanças institucionais que busquem eficiência, eficácia e qualidade.

QUESTÃO 36

Considere as definições abaixo.

I. Significado afetivo da ligação do indivíduo com seu contexto de trabalho.
II. Conjunto das percepções compartilhadas pelos empregados acerca de aspectos da vida organizacional. As definições I e II são, respectivamente,

- A) Cultura organizacional e clima psicológico.
- B) Clima psicológico e clima organizacional.
- C) Clima organizacional e cultura organizacional.
- D) Constructo organizacional e clima organizacional.
- E) Satisfação no trabalho e cultura organizacional.

QUESTÃO 37

Nas organizações, a existência de um conjunto de valores, crenças, rituais, maneiras de ser e significado, constituídas e compartilhadas por um grupo humano, compõem

- A) a cultura organizacional.
- B) o Clima organizacional.
- C) a estrutura organizacional.
- D) o processo organizacional.
- E) o objetivo organizacional.

QUESTÃO 38

Para que tudo flua em uma empresa é importante que haja uma equipe bem formada. Aquela equipe que supera seus objetivos é uma equipe de alta performance. Essas equipes ou grupos de alta performance têm características próprias. Assinale a alternativa que apresenta característica definida por capacidade de cuidar de si próprio.

- A) Coesão
- B) Envolvimento psicológico
- C) Afinidade e confiança
- D) Compreensão das interdependências
- E) Autorregulação

QUESTÃO 39

Julgue os próximos itens quanto aos modelos relacionados às características da gestão de pessoas.

I No modelo de gestão autocrático, caracterizado pela centralização das decisões organizacionais nas chefias, os colaboradores são tratados como meras ferramentas, o que deflagra tendência à objetificação e à desvalorização dos funcionários.

II O modelo de gestão flexibilizado possibilita maior participação dos colaboradores nas tomadas de decisão, embora mantenha aspectos de uma estrutura verticalizada e hierárquica.

III No modelo de gestão por competência, busca-se identificar, valorizar e potencializar as competências individuais e coletivas dos colaboradores.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item I está certo.
- B) Apenas o item II está certo.
- C) Apenas o item III está certo.
- D) Apenas os itens II e III estão certos.
- E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 40

Uma determinada entidade integrante da Administração pública pretende aplicar conceitos de gestão por competências, para recrutamento, avaliação, movimentação e remuneração de seus integrantes. Nesse contexto, uma das principais etapas a serem percorridas consiste no denominado mapeamento de competências, que corresponde

- A) à prospecção dos melhores profissionais disponíveis no mercado e ao recrutamento e seleção para atuar na organização.
- B) ao desenho de cargos e funções de acordo com os desafios e oportunidades identificadas com base nos cenários apresentados.
- C) à identificação da missão e da visão da organização, bem como de suas forças e fraquezas.
- D) à identificação dos melhores profissionais disponíveis na organização e à alocação dos mesmos em postos estratégicos.
- E) à identificação das competências técnicas e comportamentais necessárias para o desempenho de cada cargo ou função da organização.