

PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE ESTÁGIOS NA COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA



PROVA DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

- ✓ **LÍNGUA PORTUGUESA**
- ✓ **CONHECIMENTOS GERAIS**
- ✓ **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém 40 questões numeradas de 01 a 40, dispostas da seguinte maneira:
 - a) questões de número 01 a 10, relativas à Língua Portuguesa;
 - b) questões de número 11 a 20, relativas à Conhecimentos Gerais;
 - c) questões de número 21 a 40, relativas à Conhecimentos Específicos.
2. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique ao aplicador da sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções. Apenas uma responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para estas provas é de três horas e trinta minutos.
5. Reserve os trinta minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão considerados na avaliação.
6. Quando terminar as provas, acene para chamar o aplicador e entregue este **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA**.
7. Você poderá deixar o local de prova somente após decorridas duas horas do início da aplicação e não poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**.

LÍNGUA PORTUGUESA**Questões de 01 a 10**

Atenção: As questões de números 1 e 2 referem-se ao texto que segue.

QUESTÃO 01**Vestida de Preto**

Fui me aproximando incomparavelmente sem vontade, sentei no chão tomando cuidado em sequer tocar no vestido, puxa! também o vestido dela estava completamente assustado, que dificuldade! Pus a cara no travesseiro sem a menor intenção de. [...]

Fui afundando o rosto naquela cabeleira e veio à noite, se não os cabelos (mas juro que eram cabelos macios) me machucavam os olhos. Depois que não vi nada, ficou fácil continuar enterrando a cara, a cara toda, a alma, a vida, naqueles cabelos, que maravilha! até que meu nariz tocou num pescocinho roliço. Então fui empurrando os meus lábios, tinha uns bonitos lábios grossos, nem eram lábios, era beijo, minha boca foi ficando encanudada até que encontrou o pescocinho roliço. Será que ela dorme de verdade?... Me ajitei muito sem-cerimônia, mulherzinha! e então beijei. Quem falou que este mundo é ruim! só recordar... Beijei Maria, rapazes! eu nem sabia beijar, está claro, só beijava mamãe, boca fazendo bulha, contato sem nenhum calor sensual.

Maria, só um leve entregar-se, uma levíssima inclinação pra trás me fez sentir que Maria estava comigo em nosso amor. Nada mais houve. Não, nada mais houve. Durasse aquilo uma noite grande, nada mais haveria porque é engraçado como a perfeição fixa a gente.

(Fragmento do conto "Vestida de Preto", de Mário de Andrade)

Observando-se os aspectos do texto, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) A construção "enterrando a cara" é uma ocorrência de catacrese.
- B) Os vocábulos "incomparavelmente" e "enterrar" são formados por prefixação e sufixação, o primeiro e parassíntese, o segundo.
- C) O termo sem-cerimônia, a partir da nova ortografia da língua portuguesa, deveria apresentar-se sem o uso do hífen.
- D) Em "Beijei Maria, rapazes" a vírgula é obrigatória por separar um vocativo do restante da oração.
- E) O uso das reticências na expressão "só recordar..." tem a função de estimular o leitor a imaginar a satisfação sentida pelo narrador.

QUESTÃO 02

É possível inferir pela leitura do trecho:

- A) O beijo dado em Maria não representou nada de sensual.
- B) O ato de fechar os olhos caracteriza um ato encorajador na atitude do protagonista.
- C) Para o narrador o mundo era ruim, pois fazia com que sentisse o gosto de infância.
- D) O beijo foi dificultado pela boca encanudada do narrador.
- E) O beijo só aconteceu porque o narrador teve certeza de que Maria dormia.

QUESTÃO 03

Disponível em: www.blogdagaivota.com/2011/05/direitosiguais-ao-trabalhante-partir.html.

Acesso em: 02 de janeiro 2023

A partir da charge, é possível inferir que o autor:

- A) Critica a atitude do professor ignorando os alunos.
- B) Mostra a falta de investimento nas escolas.
- C) Denuncia a falta de acessibilidade no espaço escolar.
- D) Aponta a falta de acesso a tecnologias digitais nas escolas.
- E) Ironiza a falta de interesse dos alunos.

QUESTÃO 04

Assinale o item que só contenha preposições:

- A) durante, entre, sobre, por
- B) com, sob, depois
- C) para, atrás
- D) em, caso, após
- E) após, sobre, acima

QUESTÃO 05

Leia as frase abaixo e assinale a opção em que o "a" é, respectivamente, artigo, pronome pessoal e preposição:

- A) Esta é a significação a que me referi e não a que entendeste.
- B) A dificuldade é grande e sei que a resolverei a curto prazo.
- C) A escrava declarou que preferia a morte à escravidão.
- D) Esta é a casa que comprei e não a que vendi a ele.
- E) A que cometeu a falta receberá a punição.

QUESTÃO 06

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa **correta**.

- A) Trabalharemos em esquema de revesamento.
- B) A lâmpada fluorescente queimou.
- C) Não tenho a pretensão de assumir esta vaga.
- D) Derrubou o leite no chão, mas não quiz enxugar.
- E) Ela está obsecada por trabalho.

QUESTÃO 07

Todas as frases abaixo foram reescritas após um deslocamento de termos.

Assinale a nova forma de escritura que exige o emprego de vírgula.

- A) Aqueles que vivem em casas de vidro não deveriam atirar pedras / Não deveriam atirar pedras aqueles que vivem em casas de vidro.
- B) Quem elogia todo mundo não elogia ninguém / Não elogia ninguém quem elogia todo mundo.
- C) A gente foge da solidão quando tem medo dos próprios pensamentos / Quando tem medo dos próprios pensamentos a gente foge da solidão.
- D) Chateação eterna é o preço da vigilância constante / O preço da vigilância constante é a chateação eterna.
- E) O insulto é a razão de quem não tem razão / A razão de quem não tem razão é o insulto.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada foi corretamente aplicada.

- A) O chefe do tráfego de drogas foi preso ontem.
- B) O mandado político do presidente dura 4 anos.
- C) Não discrimine ninguém pela cor.

- D) Apresentei o requerimento ao diretor e ele diferiu meu pedido.
- E) Ele sempre está de mal humor.

QUESTÃO 09

Leia o fragmento do poema de Luís Vaz de Camões e assinale a alternativa abaixo que retrata o tipo de figura de linguagem utilizada no texto.



Disponível em:

<https://www.pensador.com/frase/MTQ0ODIzMg/> - acessada em 02/01/2023

- A) Hipérbole
- B) Assonância
- C) Antítese
- D) Metáfora
- E) Eufemismo

QUESTÃO 10

Assinale a frase **CORRETA** quanto às normas gramaticais do português padrão, à coesão textual e à coerência.

- A) Em a Revolução dos Bichos, George Orwell arquiteta uma revolução na Rússia para por em prática o Animalismo, uma analogia ao Comunismo: os cavalos seriam os proletários, e os cães seria as forças secretas da KGB.
- B) Meu primeiro e único namoro com o Xavier; eu conheci ele através de uma amiga e logo fiquei locamente apaixonada por ele.
- C) A época da vida deles onde se passa a história é exatamente na transição da adolescência para a vida adulta.
- D) Neste sistema prisional, todos estão sujeitos às mesmas normas institucionais, independentemente da pena a que tenham sido condenados.
- E) Levantando suspeitas, sobre a, idoneidade da Ministra e jogando maledicências na mídia.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11



O primeiro alerta sobre o surgimento de um novo coronavírus foi dado em 31 de dezembro de 2019 pelo governo chinês. Na ocasião, a Organização Mundial da Saúde (OMS) recebeu um comunicado sobre uma série de casos de pneumonia de origem desconhecida em Wuhan, cidade chinesa com 11 milhões de habitantes. Desde então, esse novo coronavírus, que recebeu o nome técnico Covid-19, matou milhares de pessoas na China e se espalhou por cinco continentes.

No Brasil, a primeira morte foi confirmada pelo Ministério da Saúde em 17 de março de 2020 e desde então, centenas de vidas foram ceifadas pelo coronavírus. (<https://covid.saude.gov.br/> - acessado em 10/01/2023)

Diante do exposto, assinale qual das alternativas abaixo contém os números aproximados de casos e de óbitos, acumulados no Brasil, em 06 de janeiro de 2023, de acordo com Nota Técnica do Ministério da Saúde?

- A) 35 milhões de casos e 106 mil óbitos
- B) 35 milhões de casos e 689 mil óbitos
- C) 200 milhões de casos e 689 mil óbitos
- D) 36 milhões de casos e 694 mil óbitos
- E) 200 milhões de casos e 195 mil óbitos

QUESTÃO 12

A Semana de Arte Moderna foi uma manifestação artístico-cultural que ocorreu no Theatro Municipal de São Paulo entre os dias 13 a 18 de fevereiro de 1922. O evento reuniu diversas apresentações de dança, música, recital de poesias, exposição de obras - pintura e escultura - e palestras. Mário de Andrade foi uma das figuras centrais e principal articulador da Semana de Arte Moderna de 22 ao lado de outros organizadores.

Qual das alternativas abaixo contém apenas artistas que participaram da Semana de Arte Moderna, cujo centenário foi comemorado em fevereiro de 2022?

- A) Tarsila do Amaral, Heitor Villa-Lobos, Di Cavalcanti e Manuel Bandeira
- B) Graça Aranha, Oswald de Andrade, Tarsila do Amaral e Anita Malfatti
- C) Manuel Bandeira, Graça Aranha, Oswald de Andrade e Di Cavalcanti
- D) Tarsila do Amaral, Plínio Salgado, Heitor Villa-Lobos e Graça Aranha
- E) Oswald de Andrade, Graça Aranha, Tarsila do Amaral e Di Cavalcanti

QUESTÃO 13

O local e o global determinam-se reciprocamente, umas vezes de modo congruente e consequente, outras de modo desigual e desencontrado. Mesclam-se e tensionam-se singularidades, particularidades e universalidades. Conforme Anthony Giddens, "A globalização pode assim ser definida como a intensificação das relações sociais em escala mundial, que ligam localidades distantes de tal maneira que acontecimentos locais são modelados por eventos ocorrendo a muitas milhas de distância e vice-versa. Este é um processo dialético porque tais acontecimentos locais podem se deslocar numa direção inversa às relações muito distanciadas que os modelam. A transformação local é, assim, uma parte da globalização". (Octávio Ianni, Estudos Avançados. USP. São Paulo, 1994. Adaptado).

Neste texto, escrito no final do século XX, o autor refere-se a um processo que persiste nos dias atuais. A partir desse texto, pode-se inferir que esse processo leva a:

- A) Padronização da vida cotidiana.
- B) Melhor distribuição de renda no planeta.
- C) Intensificação do convívio e das relações afetivas presenciais.
- D) Maior troca de saberes entre gerações.
- E) Retração do ambientalismo como reação a sociedade de consumo.

QUESTÃO 14

O Brasil tem a maior biodiversidade do planeta. Por aqui encontramos 20% de todas as espécies da terra, 60% da Floresta Amazônica e 12% das reservas de água doce do mundo. Assim, proteger o meio ambiente no Brasil não é apenas importante para seus habitantes, mas para o mundo todo. Por muito tempo a

preservação do meio ambiente foi entendida como algo avesso ao desenvolvimento, e vice-versa. Porém, com a evolução do pensamento ecológico, assim como a conscientização da massa a respeito da importância da preservação permitiu que um **novo conceito** se formasse, compreendendo o equilíbrio entre o suprimento das necessidades da sociedade e o uso racional dos recursos naturais, sem prejudicar a natureza, de forma que as gerações futuras não sejam prejudicadas pelo uso indiscriminado dos recursos naturais na atualidade.

A que se refere este novo conceito?

- A) Unidade de conservação
- B) Desenvolvimento sustentável
- C) Agroecologia da Amazônia
- D) Biodesenvolvimento
- E) Biodiversidade

QUESTÃO 15

A liberdade de expressão é uma conquista relativamente recente, ela surge com as revoluções liberais do século XVIII. A mais famosa é a Revolução Francesa, com seus ideais de Liberdade, Igualdade e Fraternidade. No Brasil, a Constituição de 1988 garante a livre manifestação do pensamento, da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação. No limite dessa liberdade potencializada pelas redes, surgiram os fenômenos da pós-verdade, da desinformação (mais conhecida como *fake news*) e do *firehosing*. Essas temáticas atuais não podem ser desconsideradas pelos profissionais da comunicação social, pois são características da linguagem dos meios de comunicação. Sobre essas questões é **INCORRETO** afirmar que:

- I. A desinformação é criada - muitas vezes usando as técnicas da propaganda, do jornalismo e os recursos e tecnologias das novas mídias - por grupos ou pessoas que buscam promover conflitos sem fundamento em fatos concretos.
- II. As famosas *fake news* são chamadas pela UNESCO de desinformação. Muitos jornalistas não gostam do termo *fake news*, pois uma notícia produzida dentro dos princípios éticos da profissão não pode ser falsa. Preferem chamar de notícias intencionalmente fraudulentas.
- III. A pós-verdade é o resultado da fuga da realidade por pessoas que não querem encarar os fatos. Essa tendência das pessoas ignorarem evidências que as deixam desconfortáveis é uma novidade do nosso

século, pois no passado isso era inaceitável, moral e eticamente.

- IV. O *firehosing* vem a ser o envio repetitivo de notícias falsas, em um volume tão grande, que é quase impossível não se atingir o objetivo: influenciar pessoas.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a I está incorreta
- B) I e II estão incorretas
- C) Apenas II e IV estão incorretas
- D) I, II e III estão incorretas
- E) Apenas a III está incorreta

QUESTÃO 16

O Censo Demográfico produz informações atualizadas e precisas, que são fundamentais para o desenvolvimento e implementação de políticas públicas e para a realização de investimentos, tanto do governo quanto da iniciativa privada. Além disso, uma sociedade que conhece a si mesma pode executar, com eficácia, ações imediatas e planejar com segurança o seu futuro. Retratar o Brasil que está entrando numa nova década é um desafio para o IBGE. Em relação ao Censo Demográfico 2022, as seguintes afirmativas estão corretas, com **exceção** de uma. Assinale-a.

- A) Antes da execução do censo, foi realizado um teste geral com objetivo de verificar todas as definições e procedimentos planejados. Para a operação censitária de 2022, foi realizado o Censo Experimental 2019.
- B) A coleta de dados é uma das etapas principais do Censo.
- C) A partir de entrevistas com moradores, o IBGE registra informações sobre os seus modos de vida.
- D) Os dados coletados no Censo são relativos ao estado de coisas em um período de tempo, o que impede que uma data específica de referência seja usada.
- E) São exemplos de informações relevantes obtidas pelo Censo, entre muitas outras, a expectativa de vida da população, o total da população por sexo e por faixa etária e o tipo de habitação em que os brasileiros vivem.

QUESTÃO 17

No último prêmio do Oscar de 2022, o ator Will Smith deu um tapa em Chris Rock após o comediante fazer uma piada com a mulher dele. O momento entrou para a lista de vexames da cerimônia e provocou discussões infundáveis entre os que defendiam o astro e os que o

criticavam, levantando debate sobre os limites do humor. (<https://veja.abril.com.br/cultura/o-tapa-memoravel-de-will-smith-no-oscar-2022/> - acesso em 10/1/2023)

Assinale a alternativa que retrata o real motivo da atitude do ator em defesa de sua esposa.

- A) O ator agrediu o comediante pela piada que ele fez pelo fato da esposa estar usando peruca no evento.
- B) A agressão referiu-se à exposição de um relacionamento extraconjugal do ator.
- C) O comediante fez piada da cabeça raspada da esposa do ator, uma condição causada por uma doença autoimune chamada alopecia.
- D) O ator se sentiu desprestigiado diante de sua esposa por não ter levado a estatueta por King Richard: Criando Campeãs.
- E) O ator agrediu o comediante por divergências profissionais.

QUESTÃO 18

O mundo sofre com os efeitos do aquecimento global e no Brasil, em especial, as estiagens provocadas pelo desequilíbrio climático afetam diretamente a produção de energia elétrica, gerando transtornos e gastos para toda a população. Por que o fornecimento de energia é tão prejudicado pelas crises hídricas no Brasil?

- A) Porque o fornecimento de energia de todo o país vem das usinas nucleares, que dependem da água para resfriar os reatores.
- B) Porque o país é dependente da energia maremotriz.
- C) Porque a energia termelétrica, que abastece todo o país, é produzida a partir da força das águas.
- D) Porque na geração da energia eólica, responsável pelo abastecimento de mais de 90% do país, a força das águas é responsável por fazer com que as hélices do sistema se movimentem.
- E) Porque a maior parte da energia consumida no país vem das hidrelétricas.

QUESTÃO 19



Disponível em: www.fernandaprofessorageorafia.blogspot.com. –
Acessado em :10/01/23

A charge coloca em evidência um conflito que está presente no espaço rural brasileiro. Esse conflito envolve duas lógicas: a preservação da floresta e a expansão do agronegócio. No Brasil, o desenvolvimento do agronegócio.

- I. Requer grandes extensões de terra para o cultivo de monoculturas, degradando áreas de floresta nativa.
- II. Baseia-se no uso intensivo do solo para a prática da policultura, provocando desmatamento em reservas florestais.
- III. Favorece a desconcentração de terras para a produção agrícola, provocando a erosão de solos em áreas de floresta.
- IV. Fundamenta-se na diversificação do uso do solo para fins agrícolas, degradando o ecossistema florestal.

Analisando as questões acima, assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a I está correta
- B) I e II estão corretas
- C) Apenas III e IV estão corretas
- D) Todas estão corretas
- E) Apenas a IV está correta

QUESTÃO 20



Fonte: (Chesnot / Colaborador/Getty Images)

Uma onda de demissões em massa vem atingindo uma a uma as maiores empresas de tecnologia do Vale do Silício. Nos últimos meses, Meta (dona do Facebook, Instagram e WhatsApp), Alphabet (Google e Youtube), Twitter (recém comprada pelo bilionário Elon Musk), Apple, Amazon e Microsoft, entre outras, cortaram dezenas de milhares de profissionais - um pessimismo que não se via desde o estouro da bolha da internet, em 2000.

(<https://globoplay.globo.com/podcasts/episode/o-assunto-1> - acessado em 10/01/2023 - Adaptado)

Assinale a alternativa CORRETA que explica as causas e as consequências do derretimento das “big techs”.

- A) Ausência de concorrência após os 10 anos de crescimento no cenário internacional.
- B) A situação político-econômica global, que deixa todas as companhias vulneráveis às mesmas – e incontroláveis – intempéries, e a situação particular de cada uma dessas empresas.
- C) A abertura de novos escritórios e contratação de perfis de trabalho, exclusivamente presenciais.
- D) A situação econômica global e, principalmente do Brasil, onde essas empresas possuem sedes.
- E) Baixos índices da inflação nos Estados Unidos, Europa e América do Sul que fizeram com que as companhias repensassem seus investimentos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 40

QUESTÃO 21

Os fenômenos do clima e da cultura organizacional são amplamente estudados pela literatura especializada, em razão da repercussão na atuação das organizações. Nesse contexto, os denominados pressupostos básicos **correspondem**

- A) aos aspectos mais visíveis e abertos da cultura organizacional e que comportam clara identificação e visualização por terceiros que não a integram.
- B) aos fundamentos de ambos os fenômenos, ou seja, os aspectos comunicáveis entre a cultura e o clima vigentes na organização.
- C) aos elementos do clima organizacional que decorrem de aspectos inerentes à dinâmica do grupo que integra a organização.
- D) ao nível mais profundo da cultura da organização, mais fechado, como, por exemplo, as crenças e percepções comuns a seus integrantes.
- E) aos eventos indutores de um clima organizacional positivo ou negativo, representados pelos valores predicados pela organização.

QUESTÃO 22

A prestação dos serviços é muito valorizada pelos clientes hoje, mas já se fala em qualidade em produtos, serviços e em atendimento há muitos anos. Deming, quando falou sobre qualidade muitos anos atrás, ele criou o ciclo PDCA para que a qualidade pudesse ser colocada em prática em qualquer atividade.

Assinale a alternativa que explica corretamente o que significa cada etapa deste processo, deste ciclo.

- A) *Plan* significa planejar as pessoas para as ações. *Do* significa implementar os resultados. *Check* significa agir com consciência. *Action* significa estudar as mudanças
- B) *Plan* significa estudar o processo e planejar seu aprimoramento. *Do* significa implementar os resultados. *Check* significa observar os efeitos. *Action* significa estudar as mudanças
- C) *Plan* significa estudar o processo e planejar seu aprimoramento. *Do* significa implementar a mudança. *Check* significa observar os efeitos. *Action* significa estudar os resultados
- D) *Plan* significa planejar as pessoas para as ações. *Do* significa implementar a mudança. *Check* significa agir com consciência. *Action* significa estudar os resultados
- E) *Plan* significa o planejamento inicial. *Do* significa agir. *Check* significa observar os efeitos. *Action* significa estudar os resultados

QUESTÃO 23

O planejamento é uma das atividades centrais do processo organizacional, influenciando diretamente o desempenho e a produtividade. Consoante a esse processo, conceitos e ferramentas são utilizados no processo de planejamento. Sobre isso, assinale a alternativa em que a sentença **não apresenta sentido** correspondente ao esperado.

- A) O processo de planejamento deve incorporar a missão, visão e valores, considerando que a missão corporativa deve ser projetada para identificar como a organização estará posicionada no futuro.
- B) A estratégia organizacional apresenta três componentes: posicionamento, *trade-off* (opções excludentes) e sinergia ou compatibilidade.
- C) O planejamento pode ser classificado em Estratégico, Tático e Operacional, caso analisada a dimensão temporal.
- D) Conceitos e ferramentas como Curva de Experiência e Análise de *Portfólio* integram as ferramentas de planejamento.
- E) O *Balanced Scorecard* é uma das estratégias e ferramentas de planejamento estratégico.

QUESTÃO 24

Ao analisar as ferramentas de Gestão da Qualidade, observa-se uma variedade de ferramentas e estratégias que podem ser adotadas. Dessa forma, é importante o gestor adotar a melhor estratégia para o seu setor ou organização. Dentre as ferramentas que podem ser utilizadas, indique a alternativa **inadequada** conceitualmente.

- A) O Diagrama de Pareto, Gráficos de Dispersão e Diagramas de Causa-Efeito são ferramentas que podem ser usadas para análise de causas de um problema ou identificação de ocorrências.
- B) As práticas do 5S têm como foco a mudança na organização dos processos de trabalho para aumento dos sentidos de produtividade e qualidade.
- C) *Brainstorming*, *brainwriting*, diagrama de afinidades e *benchmarking* podem ser usados no processo de geração de ideias relacionadas à Gestão da Qualidade.
- D) *Six Sigma*, com foco no aperfeiçoamento de processos, a partir da melhoria contínua e redução da variabilidade de um processo, contribui para o maior aumento da produtividade e eficiência organizacionais.
- E) Normas ISO orientam o processo de Gestão da Qualidade, indicando os requisitos necessários ao processo.

QUESTÃO 25

Um novo gerente de projetos de uma empresa do Distrito Industrial de João Pessoa, ao realizar seu primeiro empreendimento, tem dúvidas sobre a definição de custos, riscos e custos de mudança de cada uma das fases do ciclo de vida de um projeto.

Em função disso, ele realiza uma pesquisa no seu guia PMBOK, chegando à conclusão de que

- A) os custos de mudança do projeto vão crescendo com o andamento do projeto, mas decaem rapidamente ao chegar na fase de avaliação.
- B) os riscos de um projeto aumentam consideravelmente à medida que o projeto vai percorrendo as fases de seu ciclo de vida.
- C) os custos de execução aumentam até o final da fase de organização e preparação, iniciando seu processo de queda a partir daí, até atingir seu nível mínimo no encerramento.

- D) os riscos relacionados a um projeto, por serem incontrolláveis, permanecem constantes até chegar ao seu final.
- E) a fase de execução é o momento do ciclo de vida no qual os custos e o nível de pessoal atingem seu nível máximo.

QUESTÃO 26

As **teorias da Administração** foram desenvolvidas ao longo de muitas décadas, após as revoluções industriais, visando o aumento da produtividade e da eficiência dos métodos de trabalho, assim como o melhor aproveitamento dos recursos. Isso se tornou necessário tendo em vista o crescimento acelerado das indústrias a partir do século XIX. Foram estudadas e aplicadas com o propósito de solucionar problemas industriais e organizacionais e, até hoje, é para isso que servem: transpor obstáculos e propor estratégias para facilitar os processos e ampliar os resultados da empresa.

Acerca do processo administrativo, analise as afirmativas a seguir.

- I. A teoria da administração científica previa um modelo administrativo com aspectos mais orgânicos, valorizando e incentivando a autonomia decisória de cada colaborador.
 - II. A teoria da burocracia incentivava a impessoalidade nas relações e a padronização dos procedimentos.
 - III. A teoria comportamental baseava seus métodos no estudo de tempos e movimentos de cada atividade.
- Está correto o que se afirma em

- A) I, apenas
- B) II, apenas
- C) III, apenas
- D) I e II, apenas
- E) I e III, apenas

QUESTÃO 27

São quatro as funções administrativas, sendo elas: Planejamento; Organização; Direção; Controle - PODC. Assinale a alternativa que **apresenta corretamente a função Controle**.

- A) Define os objetivos e quais serão os meios selecionados para atingir os mesmos.
- B) Estrutura as atividades, o direcionamento dos relacionamentos dentro da empresa, o

recrutamento e a avaliação e treinamento das equipes.

- C) Tem o objetivo de garantir os resultados desejados. É a avaliação do plano executado e a aplicação de medidas corretivas.
- D) O administrador exerce sua liderança, por meio de uma motivação e comunicação efetiva.
- E) Um processo interpessoal.

QUESTÃO 28

Em qualquer organização, o administrador desempenha papéis que requerem habilidades técnicas, humanas e conceituais que variam em função da posição do gestor na hierarquia da instituição. Nesse sentido, o gestor de nível tático utiliza

- A) bom volume de habilidades técnicas e humanas e pouca habilidade conceitual.
- B) maior volume de habilidades conceituais e humanas e pouca habilidade técnica.
- C) bom volume de habilidades humanas, técnicas e conceituais.
- D) pouco volume de habilidades técnicas, humanas e conceituais.
- E) bom volume de habilidades humanas, técnicas e maior volume em habilidades conceituais.

QUESTÃO 29

O ambiente de marketing e vendas em que as empresas operam atualmente é caracterizado, dentre outros fatores, pelo

- A) aumento da competitividade
- B) cerceamento à internacionalização
- C) direcionamento à produção
- D) incremento dos mercados de massa
- E) protecionismo governamental

QUESTÃO 30

Processo pelo qual os usuários requisitam os materiais de almoxarifado e que permitem a baixa do material em estoque.

- A) Ficha de Prateleira
- B) Identificação de Material
- C) Catálogo de Material
- D) Contabilização de Material
- E) Requisição de Material

QUESTÃO 31

Anexos que contenham o detalhamento de programas temáticos, de programas de gestão, manutenção e serviços ao Estado e de órgãos responsáveis por programas de governo são conteúdos que devem ser apresentados no(a):

- A) Lei Orçamentária Anual
- B) Lei de Diretrizes Orçamentárias
- C) Plano Plurianual
- D) Relatório de Gestão Fiscal
- E) Prestação de Contas Anual

QUESTÃO 32

Um dos principais instrumentos para a gestão do desempenho é a avaliação, a qual, pode basear-se em instrumentos de medida objetivos ou subjetivos, estes últimos baseados em percepções e opiniões do avaliador, ensejando alguns riscos de desvios ou erros de avaliação. Nesse contexto, uma avaliação contaminada por recenticidade ocorre quando o avaliador.

- A) Leva em conta apenas os últimos acontecimentos, com os correspondentes erros e acertos do avaliado.
- B) Emite que ressentimentos ou percepções de cunho pessoal se sobreponham à avaliação técnica da performance do avaliado.
- C) Generaliza um aspecto extremamente positivo ou negativo da atuação do avaliado para todos os demais fatores que deveriam ser avaliados separadamente.
- D) Utiliza critérios de preferência ou antipatia pessoal para, deliberadamente, privilegiar ou prejudicar os avaliados.
- E) Projeta qualidades e defeitos que são do próprio avaliador, contaminando seu julgamento quanto ao avaliado.

QUESTÃO 33

Entre as características e elementos do planejamento estratégico que o diferenciam do planejamento operacional, insere(m)-se:

- I. Estabelecimento de metas de longo prazo e dos meios para alcançá-las.
- II. A atuação dos principais dirigentes da organização.
- III. A postergação de decisões estratégicas para o longoprazo.

Está correto o que se afirma **APENAS** em:

- A) II e III
- B) I e II
- C) I e III
- D) III
- E) I

QUESTÃO 34

Qual princípio está previsto pelo artigo 6º da Lei 4.320/64, em que todas as receitas e despesas constarão da Lei de Orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções?

- A) Legalidade
- B) Orçamento Bruto
- C) Unidade ou Totalidade
- D) Universalidade
- E) Legalidade ou Universalidade

QUESTÃO 35

Os estoques têm a função de atuar como reguladores do fluxo de negócios. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo:

- I. Os estoques de produtos em processos correspondem a todos os itens que já entraram no processo produtivo, mas que ainda não são produtos acabados. São os materiais que começaram a sofrer alterações, sem, contudo, estar finalizados.
 - II. Os estoques de produtos acabados são todos os itens que já estão prontos para ser entregues aos consumidores finais. São os produtos finais da empresa. Itens como os de revenda enquadram-se nessa categoria.
 - III. Os estoques em consignação correspondem a todos os itens que já foram despachados de uma unidade fabril para outra, normalmente da mesma empresa, e que ainda não chegaram a seu destino final.
- Quais estão corretas?

- A) Apenas I
- B) Apenas II
- C) Apenas III
- D) Apenas I e II
- E) I, II e III

QUESTÃO 36

A pandemia de Covid-19 gerou impactos na gestão e na logística de materiais do Brasil. A esse respeito, julgue os itens que se seguem.

- I. Em vista da manutenção do modal rodoviário brasileiro, mantiveram-se praticamente inalterados os prazos de entrega de insumos e equipamentos produzidos no país e necessários ao funcionamento de hospitais.
- II. Houve alteração dos itens da curva XYZ de insumos nos hospitais de referência para o atendimento aos pacientes contaminados pelo coronavírus.
- III. Nos hospitais cuja política de reposição de insumos ocorre pelo sistema de revisões periódicas, houve necessidade de alteração dos pontos de pedido e dos estoques mínimos e máximos dos equipamentos de proteção individual, como máscaras, aventais e luvas descartáveis.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item I está certo
- B) Apenas o item II está certo
- C) Apenas os itens I e III estão certos
- D) Apenas os itens II e III estão certos
- E) Todos os itens estão certos

QUESTÃO 37

No que concerne ao gerenciamento de compras, assinale a opção correta.

- A) A escolha do transportador é incumbência do comprador no sistema CIF.
- B) A descentralização de compras facilita o controle de materiais e estoque.
- C) O controle de qualidade realiza inspeção dos produtos acabados, não guardando interface com a seção de compras.
- D) A manutenção de estoques mínimos é atividade típica da seção de compras.
- E) Um número mínimo de três cotações para encorajar novos competidores é realizado no sistema de preço objetivo.

QUESTÃO 38

A motivação no ambiente de trabalho é um sentimento que se reflete através do entusiasmo, nível de energia, comprometimento e criatividade que um colaborador expressa na empresa. (<https://www.questionpro.com/blog/pt-br/motivacao-dos-funcionarios/>)

Sobre motivação **intrínseca** é correto afirmar:

- A) É derivada de uma atividade realizada fora do trabalho.
- B) Uma pessoa desperta para algo após se sentir ameaçada.
- C) Essa motivação determina se a pessoa pode alcançar o maior nível na hierarquia funcional.
- D) Não depende de elogios pessoais.
- E) Um indivíduo é motivado “por dentro”.

QUESTÃO 39

Segundo Morgan (2007) as organizações são vistas como sistemas de atividade política e focalizam as relações de interesse, conflito e poder. Sendo assim:

- A) O poder está ligado a três tipos de domínios interligados e relativos a tarefas, carreira e vida pessoal de alguém na organização.
- B) Os interesses são caracterizados por uma força disfuncional que pode ser atribuída a um conjunto de circunstâncias ou causas lamentáveis.
- C) Os interesses se referem a um conjunto complexo de predisposições que envolvem objetivos, valores, desejos, expectativas e outras orientações que levam a pessoa a agir de uma determinada maneira.
- D) Os interesses podem ser de ordem pessoal, interpessoal ou entre grupos, sendo construído dentro das estruturas organizacionais, nos papéis, nas atitudes e nos estereótipos, ou surgir em função de recursos escassos.
- E) Os conflitos surgem em termos de direitos e obrigações que criam um campo de influência em meio daquilo que se pode legitimamente operar junto aos subordinados.

QUESTÃO 40

“A visão, em uma organização, pode ser considerada como _____.”

Complete corretamente a lacuna do texto acima:

- A) os sonhos e anseios dos diversos *stakeholders*.
- B) os planos estratégicos aplicados em determinado tempo e avaliados em conjunto com as demonstrações financeiras.

- C) as competências organizacionais expressas em um portfólio específico.
 - D) o que fazer para atender especificamente o público potencial da organização.
 - E) os limites que os principais responsáveis pela organização conseguem enxergar dentro de um período de tempo mais longo e uma abordagem mais ampla
-